

# *Defensoria del Pueblo*

ANALISIS COMPARADO



COMISION ANDINA DE JURISTAS

## Contenido

Presentación	11
Capítulo I	
LA DEFENSORIA DEL PUEBLO: ASPECTOS GENERALES	13
1. Características	17
2. Algunas razones para su incorporación	19
Capítulo II	
LA DEFENSORIA DEL PUEBLO EN LOS PAISES DE LA REGION ANDINA	21
1. Países que han incorporado a la Defensoría	22
1.1 Colombia (1991)	22
1.2 Perú (1993)	25
1.3 Bolivia 1994)	29
1.4 Ecuador (1996)	31
2. Países que no han incorporado a la Defensoría	34
2.1 Chile	34
2.2 Venezuela	36
Capítulo III	
LINEAMIENTOS GENERALES	39
1. Denominación de la institución	40
2. Designación y cese	41
2.1 Requisitos para acceder al cargo	41
2.2 Elección	42
2.3 Incompatibilidades	43
2.4 Duración del cargo	44

2.5	Remuneración	44
2.6	Reelección	45
2.7	Cese	45
3.	Prerrogativas	46
3.1	Independencia	47
3.2	Inviolabilidad, inmunidad y antejuicio	47
4.	Competencia	47
5.	Atribuciones	49
5.1	Investigación	49
5.2	Mediación	50
5.3	Elaboración de resoluciones y formulación de recomendaciones	51
5.4	Legitimación activa en procesos constitucionales	52
5.5	Promoción y educación ciudadana	53
5.6	Iniciativa legislativa y perfeccionamiento del ordenamiento jurídico	54
5.7	Observación preventiva y seguimiento de situaciones	55
5.8	Elaboración de informes	56
5.9	Asesoría y orientación	58
5.10	Atribuciones vinculadas a la marcha administrativa y a su diseño orgánico	58
5.11	Atribuciones no esenciales	59
6.	Diseño de una estructura orgánica y funcional	59
6.1	Principios de acción y de naturaleza organizacional	60
6.2	Estructura orgánica y funcional	62
6.2.1	Esquema básico	63
6.2.2	Defensores adjuntos	64
7.	Procedimientos de protección no jurisdiccional	66
7.1	Diseño de los procedimientos de defensa	66
7.2	Procedimiento de investigación de quejas e intervenciones de oficio	68
7.3	Otros procedimientos: observación preventiva e inicio de procesos constitucionales	70

7.4 Reglas y normas básicas de gestión	72
8. Deber de cooperación con la Defensoría del Pueblo	73
9. Difusión de la actuación defensorial	75
10. Presupuesto	76

#### Capítulo IV

<b>DEFENSORIA DEL PUEBLO Y DERECHOS DE LAS MUJERES</b>	79
1. Atribuciones de la Defensoría y estrategias de actuación para la defensa de los derechos de las mujeres	80
2. Institucionalización de la defensa y promoción de los derechos de las mujeres	90

#### Capítulo V

<b>PAUTAS PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO</b>	97
1. Aspectos prioritarios	97
2. Estrategia de desarrollo institucional	98
2.1 Perfil del personal profesional	99
2.2 Normas relativas al personal y el presupuesto	99
2.3 Despliegue progresivo en todo el territorio nacional	100
2.4 Aplicación de la informática	102
3. Estrategia de capacitación del personal	103
4. Estrategia de difusión e imagen institucional	104
5. Consideraciones finales	105

#### **Anexos**

Legislación de los países de la región andina sobre la Defensoría del Pueblo	107
<b>Bolivia</b>	108
<b>Colombia</b>	111
<b>Ecuador</b>	134
<b>Perú</b>	135